



Företagsintern kurs

Processer, mätningar och processägarrollen

Är ni nöjda med era processmätningar? Blir ni bättre? Vad förväntas av dig som processägare?

Mål

Du får insikt i vilka processmätningar som ger mest samt var i processen mätningen bör ske för att öka lönsamheten. Du lär dig även att bryta ner processmål till konkreta handlingsplaner och vi tydliggör processägarrollens ansvar och uppgifter.

Kursen riktar sig till

Kvalitets-/miljöchefer, företagsledare och processägare eller liknande.

För att få ut maximalt av dagen bör era processer vara identifierade och kartlagda.

Innehåll

- processägarrollen – ansvar och uppgifter
- vad kräver ISO?
- framgångsfaktorer för processer
- mät processen
- processmål kopplade till affärs mål
- prioritera och implementera förbättringar
- processgruppens arbete.

Kursledare

Våra erfarna medarbetare/revisionsledare som delar med sig av sina egna erfarenheter.

Antal dagar

1-2 dagar.

Kontakt

Ramanie Pathirage Chandraratne
Tel: 08-587 940 04
e-post: utbildning@dnv.com

www.detnorskeveritas.se

**Samla
processägarna!**