



Företagsintern kurs

Kvalitetsledning och processmetodik – ISO 9001

Bidrar ert ledningssystem till lönsamheten? Vet du hur du kan använda ISO 9001 för att lyfta företaget?

Mål

Ge insikt i hur ledningssystem baserade på ISO 9001 kan göra företag framgångsrika. Du får även kunskaper om hur man arbetar med processer, ständiga förbättringar och kundmätningar.

Kursen riktar sig till

Kvalitetschefer/samordnare, organisationsutvecklare och till dig som ska införa eller förbättra ett ledningssystem.

Innehåll

- nytta med ledningssystem
- genomgång av kraven i ISO 9001
- de 8 ledningsprinciperna
- väsentliga avsnitt i standarden
 - ledningens ansvar
 - processer
 - produktframtagning
 - mätning, analys och förbättring
- processer
 - värdeskapande processer
 - processinriktat ledningssystem
 - mätning av processer
- kundmätningar.

Kursledare

Våra erfarna revisionsledare som delar med sig av sina egna erfarenheter.

Kurslängd

2-3 dagar.

Kontakt

Ramanie Pathirage Chandraratne
Tel: 08-587 940 04
e-post: utbildning@dnv.com

www.detnorskeveritas.se

*"Ett härligt och bra
upplägg!"*

*"Duktiga och roliga
kursledare som gjorde
ämnet lättsamt med många
exempel"*